



*Государственная академия  
промышленного менеджмента  
имени Н.П. ПАСТУХОВА*

## *Обсуждение методики самообследования готовности ПОО к деятельности по реализации дополнительного профессионального образования, повышения квалификации и переподготовки рабочих и служащих*

**Федосеева Татьяна Евгеньевна** - проректор по маркетингу Государственной академии промышленного менеджмента им. Н.П. Пастухова; Членом Совета «Системы поддержки EQAVET в странах Европейского Союза и Восточной Европы»; EOQ - аудитор по качеству; ведущий аудитор по ИСМ

**Мельник Ирина Олеговна**, кандидат экономических наук, проректор по общим вопросам Академии Пастухова, аудитор Европейской организации по качеству (EOQ-аудитор).

**Белкова Елена Алексеевна** кандидат психологических наук, доцент кафедры интегрированных систем менеджмента, аудитор европейской организации по качеству, сертифицированный специалист по управлению проектами.

**Методика самообследования готовности  
ПОО к деятельности по реализации  
дополнительного профессионального  
образования, повышения квалификации  
и переподготовки рабочих и служащих,  
разработанная в рамках Государственного  
контракта на выполнение работ (оказание  
услуг) по проекту «**Организационно-  
методическое обеспечение развития  
непрерывного профессионального  
образования в  
профессиональных образовательных  
организациях на основе диверсификации  
основных и дополнительных  
образовательных программ**»**



**Заказчиком мониторинга являются** органы управления (региональные органы исполнительной власти, осуществляющие государственное управление в сфере образования в субъектах Российской Федерации или органы управления ПОО).

Объекты управления – ПОО в целом или педагогические работники и специалисты, участвующие в реализации деятельности по ДПО и/или ПК и ПРС.

**Региональные органы исполнительной власти, осуществляющие государственное управление в сфере образования в субъектах Российской Федерации, могут применять результаты мониторинга на уровне региона для:**

планирования обеспечения потребностей субъекта Российской Федерации в компетенциях и квалификациях работников с учетом особенностей (экономических, геополитических, отраслевых, региональных);

оценки качества деятельности ПОО на рынке образовательных услуг;

поддержки и стимулирования непрерывного образования;

развития организационно-нормативного обеспечения ДПО и ПК и ПРС в ПОО;

планирования финансово-экономической и материально-технической поддержки образовательной деятельности по ДПО и ПК и ПРС;

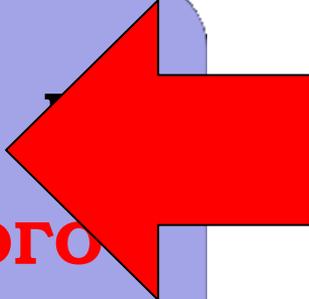
развития партнерства и сетевого взаимодействия при реализации модульных ДПП;

подготовки педагогических работников, способных интегрировать модульные технологии ДПО и ПК и ПРС в процессы основной деятельности ПОО;

распространения лучших практик развития ДПО и/или ПК и ПРС в

# **Самообследование включает в себя анализ готовности ПОО по двум направлениям работы:**

**1. ГОТОВНОСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (ПОО) К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (ДПО)**



**2. ГОТОВНОСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (ПОО) К РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ИЛИ ПЕРЕПОДГОТОВКИ РАБОЧИХ И СЛУЖАЩИХ (ПК И ПРС)**

Государственная программа Российской Федерации  
«Развитие образования»



Министерство просвещения  
Российской Федерации



ГАПМ  
им. Н.П. Пастухова

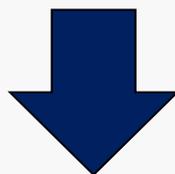
Приоритетный проект  
«Рабочие кадры для передовых технологий»

## ГОТОВНОСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (ПОО) К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (ДПО) И РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ИЛИ ПЕРЕПОДГОТОВКИ РАБОЧИХ И СЛУЖАЩИХ (ПК И ПРС)

При осуществлении профессиональной образовательной организацией образовательной деятельности в сфере дополнительного профессионального образования посредством реализации дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки) и программ повышения квалификации или переподготовки рабочих и служащих должны соблюдаться следующие требования, установленные Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ).



Готовность ПОО к ДПО



Готовность ПОО к ПК и ПРС

[Инструкция по проведению самообследования \(pdf\)](#)



# Для чего ПОО проводить самообследование готовности?

Выявить свои сильные стороны в ДПО или ПК и ПРС

Выявить области необходимых улучшений для обеспечения развития ДПО или ПК и ПРС

В рамках программ модернизации, разрабатываемых в соответствии с перечнем поручений Президента Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 321ГС, п. 5 «б».



# Самообследование направлено на оценку таких факторов как:

**УСЛОВИЯ**, необходимые для реализации ДПО в ПОО



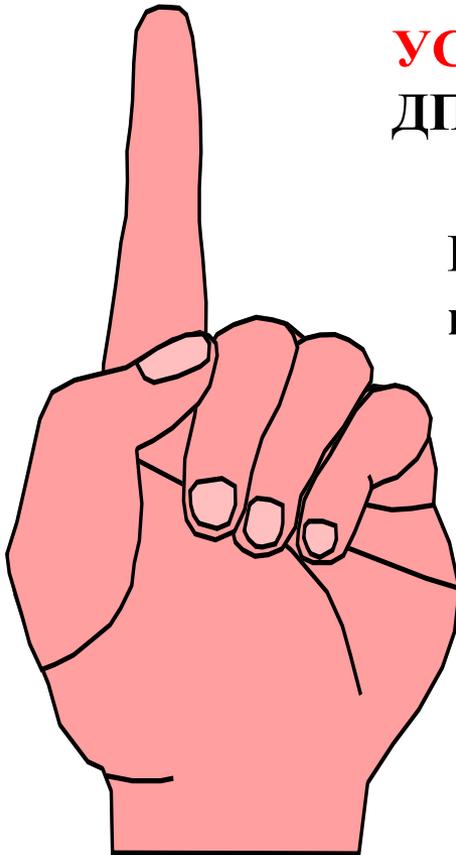
Накопленный организацией **ОПЫТ** разработки и реализации программ ДПО



Степень **МОТИВАЦИИ** руководства и всего коллектива



Уровень **ЛИДЕРСТВА И ВОВЛЕЧЕННОСТИ** персонала в проекты по развитию ДПО



# Преимущества прохождения самообследования для ПОО:

- 1.** Использование при оценке своей деятельности и ее результатов **единого комплекса критериев**, который нашел широкое применение в процедурах независимой оценки качества ДПО или ПК и ПРС как в России, так и за рубежом
- 2.** Использование основанного на конкретных фактах подхода к выявлению и оценке сильных и слабых сторон в деятельности организации, а также областей, где требуются улучшения
- 3.** Понимание того, что в данной ситуации нужно сделать ПОО в целом, ее отдельным подразделениям и работникам, участвующим в планировании, организации и реализации программ ДПО или ПК и ПРС
- 4.** Возможность сравнения с лучшими результатами, достигнутыми как самой ПОО, так и другими образовательными организациями (бенчмаркинг)
- 5.** Определение влияния на общие показатели деятельности ПОО развития ДПО или ПК и ПРС как услуги для внешних потребителей, для повышения квалификации собственного персонала (и прежде всего педагогических работников)
- 6.** Интеграции механизмов дополнительного профессионального образования в основную образовательную деятельность

## Участники мониторинга

Заказчик мониторинга

Экспертная группа

Оператор

Лицо, принимающее решение о  
проведении самообследования на уровне  
ПОО

Группа респондентов

Группа внутренних экспертов ПОО



## 3 этапа самообследования:

1. Формирование отчета, содержащего общие сведения об образовательной организации
2. Отчет по критериям самообследования (отчет формируется в электронном виде и размещается на информационном ресурсе ПОО.)
3. Выводы и предложения по улучшению ДПО и ПК и ПРС



# Этапы процедуры самообследования:

1. **Организационный** - подтверждение о проведении самообследования ПОО.
2. **Аналитический** – определение значений интегральных объективных и субъективных показателей и оценка их валидности с привлечением группы независимых экспертов. Экспертная группа с помощью специально разработанного программного обеспечения контролирует достоверность объективных показателей, проводит анализ результатов опроса по субъективным (мотивационным) показателям и определяет значения интегральных показателей самообследования готовности организации к реализации ДПО.
3. **Тестовый** – изучение целевой группой респондентов требований действующего законодательства для определения нормативной готовности и проведение онлайн анкетирования. Для получения объективных показателей проводится анализ лицензии на образовательную деятельность, требований законодательства и нормативных правовых актов в соответствующей сфере, а также данных мониторинга и статистической отчетности по форме 1ПК «Сведения о дополнительном профессиональном образовании специалистов», форме статистического наблюдения 1 Кадры «Сведения о повышении квалификации и профессиональной подготовке работников организаций». Целевая группа респондентов, осуществляющая оценку субъективных показателей посредством онлайн анкетирования, состоит из руководства ПОО, педагогических работников, специалистов, осуществляющих поддержку учебного процесса.
4. **Оценочный** – сопоставление значений субъективных показателей, анализ их соответствия программе модернизации/развития ПОО и оценка степени готовности ПОО к реализации ДПО или ПК и ПРС, выявление направлений деятельности ПОО по развитию ДПО или ПК и ПРС, требующих совершенствования, формирование отчета о самообследовании.



# Процедура самообследования

В каждой ПОО формируются группы из:

- **руководителей ПОО,**
- **из педагогических работников,**
- **из специалистов по учебно-методической работе и информационным технологиям**

*В онлайн режиме каждый респондент оценивает каждую характеристику каждого аспекта.*

*Обработка результатов опроса осуществляется с помощью специального программного обеспечения*

Три интегральных показателя  
(показатели верхнего уровня),  
характеризующих основные группы  
условий, необходимых для качественного  
функционирования процессов ДПО или ПК  
и ПРС

- **Нормативная готовность**
- **Степень управленческой готовности**
- **Степень ресурсной готовности**





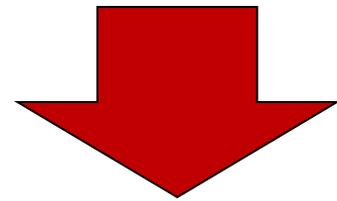
# **Показатель 1 верхнего уровня - соблюдение организацией обязательных требований законодательства к условиям реализации ДПО или ПК и ПРС.**

- Набор аспектов формировался с учетом анализа предписаний надзорных органов.
- Его значение может быть «0» (нет) или «1» (да).

***Критерием нормативной готовности  
является равенство первого показателя «1»:  
ПОО готова к реализации ДПО  
или ПК и ПРС только ПРИ ВСЕХ  
положительных значениях ответов  
респондентов по всем аспектам данного  
показателя.***



# **ПРИМЕР ОПИСАНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ:**



## **ПОКАЗАТЕЛЬ 1 НОРМАТИВНАЯ ГОТОВНОСТЬ ПОО К ДПО И ПК И ПРС**

При осуществлении профессиональной образовательной организацией образовательной деятельности в сфере дополнительного профессионального образования посредством реализации дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки) и программ переподготовки рабочих, служащих, программ повышения квалификации рабочих, служащих должны соблюдаться следующие требования, установленные Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ).



# **Для *дополнительного профессионального образования* в нашей ПОО**



***1.1. Имеется лицензия на осуществление образовательной деятельности в сфере ДПО.***

**(ДА/НЕТ)**

***1.2. Выполняются следующие требования Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499), в том числе:***

**- наличие локальных нормативных актов, регламентирующих образовательную деятельность в сфере ДПО (статья 30 Федерального закона № 273-ФЗ).**

**(ДА/НЕТ)**

**- наличие образцов документов о квалификации, самостоятельно установленных образовательными организациями и выдаваемых по результатам освоения образовательных программ ДПО (статья 60 Федерального закона № 273-ФЗ).**

**(ДА/НЕТ)**



## Показатель 2 верхнего уровня отражает **степень управленческой готовности** ПОО к внедрению ДПО (5 аспектов):

- целеполагание и планирование;
- анализ требований потребителей, управление разработкой и продвижением ДПП;
- организация приёма слушателей (набора);
- обеспечение качества реализации образовательных программ;
- измерение, анализ и улучшение.

*В совокупности эти аспекты целостно характеризуют управленческую готовность ПОО к реализации дополнительного професс*



# Пример вопросов для определения степени управленческой готовности

*В нашей профессиональной образовательной организации:*

1. Определены внешние и внутренние факторы, которые влияют на выбор направлений развития и цели организации, выделены факторы, влияющие на возможности развития ДПО



2. Руководителями определены цели (направления) внедрения ДПО и принципы управления этими процессами



# **Показатель 3 верхнего отражает степень ресурсной готовности ПОО к реализации ДПО (4 аспекта):**

- кадровые ресурсы
- организационное и материально-техническое обеспечение
- учебно-методическое обеспечение
- информационно-техническое обеспечение



# Пример вопросов для определения степени ресурсной готовности

*В нашей профессиональной образовательной организации:*

1. Штатные должности сотрудников, участвующих в дополнительном профессиональном образовании замещаются на основании требований к квалификации

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Штатные педагогические работники полностью обеспечивают проектирование и реализацию ДПП

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

# Шкала оценки:

Оценка каждого аспекта осуществляется путем выставления респондентом балла по шкале от 1 до 5

Баллы	Степень согласия респондента с утверждением
5	Утверждение <b>полностью</b> соответствует ситуации в ПОО
4	Утверждение <b>в целом</b> соответствует ситуации в ПОО, но есть <b>небольшие отклонения</b>
3	Утверждение соответствует ситуации в ПОО <b>примерно наполовину</b>
2	Утверждение соответствует ситуации в ПОО <b>менее чем наполовину</b>
1	Утверждение <b>не соответствует</b> ситуации в ПОО

## Алгоритм расчета интегральных показателей управленческой (УГ) и ресурсной (РГ) готовности ПОО

Определяется среднее по выборке значение каждой характеристики по каждому аспекту (показателю нижнего уровня) на основании формулы:

$$P_{\text{ПОО}} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n P_i ,$$

где  $P_{\text{ПОО}}$  - средняя оценка характеристики по каждому конкретному аспекту (показателю нижнего уровня, показателю верхнего уровня),

$n$  - число опрашиваемых сотрудников в данной ПОО (респондентов),

$i$  - индекс, присвоенный соответствующему сотруднику в системе обработки данных мониторинга данной ПОО.

Определяется взвешенное значение показателя нижнего уровня (аспекта) по формуле:

$$П_{k\Gamma} = \sum_{t=1}^{T_{k\Gamma}} В_{tk\Gamma} \times П_{tk\Gamma} ,$$

где  $П_{k\Gamma}$  - расчетное значение показателя нижнего уровня аспекта  $k$  данной ПОО в категории  $\Gamma$  (соответственно  $\Gamma У$  - управленческой готовности,  $\Gamma Р$  - ресурсной готовности),

$П_{tk\Gamma}$  - среднее значение характеристики  $t$  аспекта  $k$  категории  $\Gamma$  данной ПОО ,

$T_{k\Gamma}$  - число характеристик в данном аспекте  $k$  категории  $\Gamma$ ,

$В_{tk\Gamma}$  - весовой коэффициент (значимость) характеристики  $t$  в аспекте  $k$  категории  $\Gamma$ , определяемый экспертно,

причем  $\sum_{t=1}^{T_{k\Gamma}} В_{tk\Gamma} = 1$  .

Показатели верхнего уровня - степень управленческой готовности (ГУ) и ресурсной готовности (ГР) определяются расчетным путем по формуле:

$$ПГ_{\Gamma} = \sum_{k=1}^{K_{\Gamma}} B_{k\Gamma} \times П_{k\Gamma},$$

где  $ПГ_{\Gamma}$  - значение показателя данной ПОО в категории  $ГУ$  или  $ГР$  ( $ГУ$  - управленческая готовность, а  $ГР$  - ресурсная готовность),

$K_{\Gamma}$  - число аспектов в данной категории,

$B_{k\Gamma}$  - весовой коэффициент значимости аспекта  $k$  в категории  $\Gamma$ , определяемый экспертно,

причем  $\sum_{k=1}^{K_{\Gamma}} B_{k\Gamma} = 1$

Если полученное значение показателя верхнего уровня данной ПОО в категории  $\Gamma$  больше наперед заданного предельного значения  $\text{Пред}_\Gamma$  (критерия), ПОО готова к реализации ДПО или ПК и ПРС. Критерии, имеющие минимально допустимые предельные значения показателей, так же как и для показателей нижнего уровня, определяются экспертной группой.



# Для лучших результатов важно, чтобы:

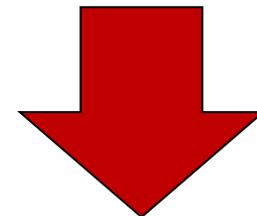
1. Участники целевой группы были ознакомлены с *требованиями законодательства* в области ДПО и повышения квалификации и переподготовки рабочих и служащих

2. Был проведен анализ локальных нормативных актов ПОО, регламентирующих реализацию дополнительного профессионального образования, повышения квалификации и переподготовки рабочих и служащих

ССЫЛКА:

<http://spo.gapm.ru/form/>

**Алгоритм проведения самообследования  
готовности ПОО к деятельности по реализации  
ДПО приведен в**



**Инструкции по  
проведению  
самообследования**

Государственная программа Российской Федерации  
«Развитие образования»



Министерство просвещения  
Российской Федерации



ГАПМ  
им. Н.П. Пастухова

Приоритетный проект  
«Рабочие кадры для передовых технологий»

## ГОТОВНОСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (ПОО) К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (ДПО) И РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ИЛИ ПЕРЕПОДГОТОВКИ РАБОЧИХ И СЛУЖАЩИХ (ПК И ПРС)

При осуществлении профессиональной образовательной организацией образовательной деятельности в сфере дополнительного профессионального образования посредством реализации дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки) и программ повышения квалификации или переподготовки рабочих и служащих должны соблюдаться следующие требования, установленные Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ).



[Инструкция по проведению самообследования \(pdf\)](#)

[Готовность ПОО к ДПО](#)

[Готовность ПОО к ПК и ПРС](#)

# ИНСТРУКЦИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ САМООБСЛЕДОВАНИЯ готовности ПОО к деятельности по реализации дополнительного профессионального образования и программ повышения квалификации и переподготовки рабочих и служащих

1. **Перейдите по ссылке: <http://spo.garm.ru/form/>.**  
Вы находитесь на главной странице.



2. **Ознакомьтесь с инструкцией** по заполнению анкеты для проведения самообследования по определению готовности ПОО к деятельности в сфере дополнительного профессионального образования и реализации программ повышения квалификации или переподготовки рабочих и служащих.
3. **Выберите вкладку для заполнения анкеты.**  
Если Вы осуществляете или планируете осуществлять

3. учебно-методическое обеспечение;
4. информационно-техническое обеспечение

## Аспект 1: Кадровые ресурсы

Основной показатель готовности ПОО к деятельности по реализации дополнительного профессионального образования – это квалифицированные преподаватели, административно-управленческий и учебно-вспомогательный персонал.

Для обеспечения качества обучения, организация подбирает компетентных сотрудников, правильно распределяет между ними задачи и ответственность и мотивирует их, обеспечивает им возможности для непрерывного образования, карьерного и профессионального роста.

Организация учитывает вклад каждого работника в процессы достижения поставленных целей / получения заявленных результатов по программам дополнительного профессионального образования.

### В нашей профессиональной образовательной организации:

Штатные должности сотрудников, участвующих в дополнительном профессиональном образовании замещаются на основании требований к квалификации (компетенциям) \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Штатные педагогические работники полностью обеспечивают проектирование и реализацию ДПП \*

**По итогам заполнения анкеты,  
убедительная просьба дать обратную  
связь:**

- **Понятны ли вопросы?**
- **Понятно ли как отвечать (как  
выбрать ответ из предложенных)?**
- **Отражает ли набор аспектов  
готовность ПОО к реализации ДПО?**
- **Рекомендации**



Спасибо за внимание!

